

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), hacemos de su conocimiento que CONFYA CONSULTING S.A DE C.V., de nombre comercial CONFYA, con domicilio en Av. San Francisco 111 Interior 1, Col. Lomas de San Francisco, Municipio Monterrey, CP 64710, Nuevo León, México, es Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

En los términos señalados por la LFPDPPP, los Datos Personales que sean proporcionados a CONFYA tendrán un tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de los Titulares.

### **II. FINALIDADES DE LOS DATOS PERSONALES**

De acuerdo con lo señalado en la LFPDPPP, le informamos que sus Datos Personales serán utilizada para lo siguiente:

- a) Envío de información de productos y/o servicios que ofrece CONFYA, promociones y descuentos (publicidad y mercadotecnia).
- b) Proveer los productos y/o servicios solicitados.
- c) Evaluar periódicamente la calidad de los productos y/o servicios que brindamos, a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- d) Realizar la facturación electrónica correspondiente a los productos y/o servicios.
- e) Notificarle sobre nuevos productos o servicios que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, o comunicar sobre cambios en los mismos.
- f) Participar en estudios de la marca.
- g) Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- h) Analizar digitalmente su patrón de comportamiento como consumidor, con el fin de ofrecerle los productos o servicios que mejor se adapten a dicho patrón, por lo que, con su aceptación electrónica a las políticas contenidas en este aviso de privacidad, está usted aceptando expresamente que podremos transferir sus datos a terceros para que éstos puedan también ofrecerle productos y/o servicios de acuerdo a su perfil de comportamiento.
- i) Atender sus opiniones, quejas y/o sugerencias.
- j) Realizar el trámite y respuesta de su Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO.
- k) Realizar su Solicitud de Revocación de Consentimiento o Negativa a Finalidades Secundarias.
- l) En general, para dar seguimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

### **III. DATOS PERSONALES OBTENIDOS**

Dependiendo la Finalidad, CONFYA podrá solicitar y tratar los siguientes Datos Personales:

1. Nombre completo.
2. Fecha de nacimiento.
3. Nacionalidad.
4. Género (sexo).
5. Correo electrónico.
6. Identificación de Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, etc.)
7. Teléfono fijo y/o Celular.

8. Domicilio (Dirección, Localidad, Código Postal, Delegación/Municipio, Estado, País).
9. Nivel de Escolaridad.
10. Profesión, Ocupación.
11. Empresa o Institución.
12. Identificación oficial.
13. Experiencia Profesional, CV.
14. Registro Federal de Contribuyentes (RFC).
15. Clave Única de Registro de Población (CURP).
16. Razón Social.
17. Domicilio Fiscal.

#### **IV. DERECHOS ARCO**

Como titular de los Datos Personales recabados, tiene derecho a conocer con que información contamos, así como el uso y tratamiento que se le da a la misma y tendrá derecho a ejercer en todo momento su derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de los Datos Personales, así como revocar su consentimiento según lo establecido en la LFPDPPP y en el presente Aviso de Privacidad.

Para ejercitar dichos derechos es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la LFPDPPP en su Art. 29 a nuestra Área Comercial, al responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en el domicilio de CONFYA, o bien, se comunique al teléfono +52 (81) 19357575 o vía correo electrónico a [contacto@confya.mx](mailto:contacto@confya.mx), para el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Para la atención de cualquiera de los derechos o la revocación del consentimiento será necesario:

1. Se acredite la identidad del Titular o su representante legal con copia de identificación oficial, y documento donde consten las facultades del representante.
2. Se adjunte a la solicitud los requisitos del artículo 29 de la Ley.
3. El medio por el cual requiere se le notifique, obtenga información y de respuesta a su solicitud de entre los cuales podrá elegir: a) vía correo electrónico (mensajes de datos) o; b) vía física (copias simples); en este último caso el titular o su representante deberán recoger personalmente las notificaciones en las instalaciones de CONFYA.

El suscriptor sabe sus derechos y procedimiento para ejercitar los mismos.

El suscriptor tiene conocimiento de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) relacionados con la protección de sus datos personales, y ha sido informado y entiende los procedimientos y medios para ejercitarlos, de igual forma ha tenido a la vista y ha manifestado su conformidad al aviso de privacidad de CONFYA, de acuerdo a lo establecido en el presente documento, el suscriptor libera a CONFYA de cualquier reclamación, queja, demanda o cualquier otra acción legal en contra de ellos, relacionados con la información obtenida y el tratamiento dado, excepto aquellas que se deriven de la propia LFPDPPP, que tengan que ver con ejercicio de derechos ARCO, tratamiento de datos personales y recolección de los mismos.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean tratados y/o transferidos en la forma y términos antes descrita, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

En caso de que no desee recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica: [contacto@confya.mx](mailto:contacto@confya.mx)

## V. USO DE COOKIES

En nuestro sitio Web utilizamos Cookies, Web Beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet. Las Cookies hacen posible guardar sus preferencias en las diversas sesiones en que visite el sitio Web, lo cual nos permite personalizar, por ejemplo, la manera en que dicho sitio ponga a disposición de Usted la información de su interés.

## VI. TRANSFERENCIA DE DATOS

Para cumplir las Finalidades descritas en el **Punto II** del presente Aviso de Privacidad, sus Datos Personales podrán ser remitidos a proveedores, partes relacionadas o socios comerciales de CONFYA, ya sean nacionales o extranjeros, los cuales, en su caso, destinarán los Datos Personales a las mismas Finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

El Consentimiento expreso y/o por escrito para el tratamiento de los Datos o Transferencias que así lo requieran, será recabado a través de las solicitudes, registros, formatos, contratos o cualquier otro medio que para el efecto establezca CONFYA.

Salvo en los casos antes señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley, sus Datos Personales no serán transferidos a Terceros.

## VII. ACTUALIZACIÓN DEL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento por CONFYA. En caso de que se realice alguna modificación que requiera poner a su disposición un nuevo Aviso de Privacidad, se le hará saber mediante correo electrónico a la cuenta de correo que se proporcionó inicialmente, en caso de ser solo una actualización podrá consultarlo en nuestro portal de internet: [www.confya.mx](http://www.confya.mx)

**Fecha de actualización: 25-Mayo-2019**

Para fines de este documento y en términos de la Ley, se entenderá por:

**Aviso de Privacidad:** Es un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición de la persona física a quien correspondan los datos, y que detalla la información que se recaba de ellos y con qué fines.

**Cookie:** Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet; una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios y/o páginas.

**Datos de Identificación:** Nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, correo electrónico, estado civil, RFC, CURP, cartilla militar, lugar de nacimiento, fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, nombres de familiares, dependientes y beneficiarios, fotografía, costumbres, idioma o lengua, entre otros.

**Datos Personales Financieros:** información fiscal, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afores, fianzas, servicios contratados, referencias personales, entre otros.

**Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

**Datos Personales Sensibles:** Aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opinión política, preferencias sexuales.

**Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

**Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

**LFPDPPP:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, de los Estados Unidos Mexicanos.

**Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

**Tercero:** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.

**Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.